

Case Study solutionIT managed security

Das Unternehmen

Die solutionIT managed security kümmert sich um IT-Sicherheitsumgebungen für und mit ihren Kunden zusammen. Das Team aus IT-Security-Spezialisten arbeitet durchgängig im 3-Schicht-Betrieb, um bei Fragen und Problemen innerhalb von Minuten eingreifen zu können und zu jedem Zeitpunkt vollste Datensicherheit zu gewährleisten. Die Kundenbranchen reichen vom industriellen Bereich bis hin zu besonders kritischen Systemen, z.B. der Verwaltung auf Regierungsebene.

Stephan Lehniger, Geschäftsführer von solutionIT managed security

„AnyDesk ist in all unsere Arbeitsprozesse integriert und wird überall eingesetzt, sowohl im militärischen Bereich als auch im industriellen Bereich oder in der Verwaltung auf Regierungsebene.

AnyDesk wird von allen Branchen und Kunden akzeptiert und als sicher eingestuft.“

Die Herausforderung

Zuverlässige Kundenbetreuung in allen Situationen

Die solutionIT betreut Kunden im Militärbereich und in der Verwaltung auf Regierungsebene. Somit gilt die Remote-Access-Lösung als eines der kritischsten Systeme. Bei einem IT-Angriff brauchen die Mitarbeiter von solutionIT innerhalb weniger Minuten sicheren und schnellen Zugriff auf die entsprechenden Systeme.

Eine hohe Anzahl an zu betreuenden Systemen im Dauerbetrieb bedarf einer besonders stabilen und sicheren Remote-Support-Lösung. Eine On-Premises-Option ist außerdem unabdingbar, weswegen solutionIT sich für AnyDesk entschieden hat.

Die Lösung

Schneller und effizienter Zugriff auf kritische Systeme

Die hohe Qualität und Sicherheit von AnyDesk haben die Security-Spezialisten von solutionIT managed security überzeugt. Die Lösung kann in-house gehostet und dadurch gut geschützt werden. Als wichtigste Support-Lösung spielt sie eine besonders relevante Rolle im Betrieb.

Ohne AnyDesk wäre kein Betrieb möglich. Innerhalb kürzester Zeit wurde die Lösung ohne Probleme auf über 5.000 Systeme ausgerollt. Seither gibt es kaum einen Prozess, in den AnyDesk nicht involviert ist. Bei allen Sicherheitsfragen und -problemen seitens der Kunden kann AnyDesk zuverlässig eingesetzt werden.

Manche kritischen Situationen erfordern sofortigen Zugriff. AnyDesk ist rund um die Uhr auf Abruf verfügbar. Durch das Adressbuch können die Zielsysteme schnell gefunden und ideal organisiert werden. Auf Kundenseite schafft der personalisierte Namespace direkt Vertrauen. Sofort wird erkannt, wer sich auf das System schalten möchte und dass die Verbindung vertrauenswürdig ist. Support-Zeiten sind extrem gering, da AnyDesk sowohl für Kunden als auch IT-Mitarbeiter einfach zu bedienen ist und keine zusätzlichen Schulungen notwendig sind.

Zahlen & Fakten

15

Mitarbeiter mit Zugang zu AnyDesk

24/7

Kundenbetreuung

5.000

Systeme

AnyDesk ist für

>90%

des Umsatzes relevant

Das Ergebnis

Die Vorteile

Was macht AnyDesk zur perfekten Lösung für solutionIT managed security?



Hohe Sicherheitsstandards ✓

Keine andere Lösung kann eine vergleichbare Sicherheit bieten



Stabilität und Zuverlässigkeit ✓

Schnelle Integration in alle Prozesse und immer zuverlässig im Dauerbetrieb



Personalisierter Client ✓

Eigener Namespace zur schnellen Identifikation für Kunden



Benutzerfreundlichkeit ✓

Hohe Nutzer- und Kundenakzeptanz durch übersichtliche Bedienung

